

2013-26

广东海洋大学
第十三期学生公寓工程建设项目
招标代理合同

【合同编号：ZBCG20131018】

【采购项目编号：ZBCG20130916】

甲方（委托人）：广东海洋大学

乙方（受托人）：广东工程建设监理有限公司

中华人民共和国建设部

制定

国家工商行政管理总局

2013年10月



工程建设项目招标代理协议书

甲方（委托人）：广东海洋大学

乙方（受托人）：广东工程建设监理有限公司

依照《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国招标投标法》及国家的有关法律、行政法规，根据广东海洋大学第十三期学生公寓招标代理服务采购项目【采购编号：ZBCG20130916】的招标结果以及招标文件、投标文件，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就广东海洋大学第十三期学生公寓工程的招标代理事项协商一致，订立本合同。

一、工程概况

工程名称：广东海洋大学第十三期学生公寓工程

工程地址：广东省湛江市湖光岩东广东海洋大学主校区南区西部

规模：建筑面积约 22000 平方米。

招标规模：建筑面积约22000平方米，建安费约4840万元

总投资额：约7900万元。

二、委托人委托受托人为广东海洋大学第十三期学生公寓工程建设项目的招标代理机构，承担本工程的勘察、设计、监理、施工招标代理工作。

三、合同价款：

代理报酬为人民币壹拾陆万捌仟元(¥168000.00)。

四、组成本合同的文件：

- 1、本合同履行过程中双方以书面形式签署的补充和修正文件；
- 2、本合同协议书；
- 3、本合同专用条款；
- 4、本合同通用条款。
- 5、本项目招标文件。
- 6、本项目投标文件。

五、本协议书中的有关词语定义与本合同第一部分《通用条款》中分别赋予它们的定义相同。

六、受托人向委托人承诺，按照本合同的约定，承担本合同专用条款中约定范围内的代理业务。

七、委托人向受托人承诺，按照本合同的约定，确保代理报酬的支付。

八、合同订立

合同订立地点：湛江市

合同订立时间：2013年10月30日

九、合同生效

本合同双方约定 双方签名盖章后生效。



<p>委托人（盖章）：<u>广东海洋大学</u></p> <p>法定代表人（签字或盖章）：<u>何真</u></p> <p>授权代理人（签字或盖章）：_____</p> <p>单位地址：<u>广东省湛江市湖光岩东</u></p> <p>邮政编码：_____</p> <p>联系电话：<u>0759-2383282</u></p> <p>传 真：<u>0759-2383282</u></p> <p>电子信箱：_____</p> <p>开户银行：<u>中国工商银行股份有限公司湛江金地支行</u></p> <p>帐 号：<u>2015020709024902592</u></p>	<p>受托人（盖章）：<u>广东工程建设监理有限公司</u></p> <p>法定代表人（签字或盖章）：<u>[Signature]</u></p> <p>授权代理人（签字或盖章）：_____</p> <p>单位地址：<u>广州市越秀区白云路 111-113 号白云大厦 16 楼</u></p> <p>邮政编码：_____</p> <p>联系电话：<u>020-83292786</u></p> <p>传 真：<u>020-83292716</u></p> <p>电子信箱：<u>shenbinke@163.com</u></p> <p>开户银行：<u>中国工商银行广州白云路支行</u></p> <p>帐 号：<u>3602004409200118175</u></p>
---	--

第一部分 通用条款

一、词语定义和适用法律

1、词语定义

下列词语除本合同专用条款另有约定外，应具有本条款所赋予的定义：

1.1 招标代理合同：委托人将工程建设项目招标工作委托给具有相应招标代理资质的受托人，实施招标活动签订的委托合同，

1.2 通用条款：是根据有关法律、行政法规和工程建设项目招标代理的需要所订立，适用于各类工程建设项目招标代理的条款。

1.3 专用条款：是委托人与受托人根据有关法律、行政法规规定，结合具体工程建设项目招标代理的实际，经协商达成一致意见的条款，是对通用条款的具体化、补充或修改。

1.4 委托人：指在合同中约定的，具有建设项目招标委托主体资格的当事人，以及取得该当事人资格的合法继承人。

1.5 受托人：指在合同中约定的，被委托人接受的具有建设项目招标代理主体资格的当事人，以及取得该当事人资格的合法继承人。

1.6 招标代理项目负责人：指受托人在专用条款中指定的负责合同履行的代表。

1.7 工程建设项目：指由委托人和受托人在合同中约定的委托代理招标的工程。

1.8 招标代理业务：委托人委托受托人代理实施工程建设项目招标的工作内容。

1.9 附加服务：指委托人和受托人在本合同通用条款 4.1 款和专用条款 4.1 款中双方约定工作范围之外的附加工作。

1.10 代理报酬：委托人和受托人在合同中约定的，受托人按照约定应收取的代理报酬总额。

1.11 图纸：指由委托人提供的满足招标需要的所有图纸、计算书、配套说明以及相关的技术资料。

1.12 书面形式：指具有公章、法定代表人或授权代理人签字的合同书、信件和数据电文（包括电报、电传、传真）等可以有形地表现所载内容的形式。

1.13 违约责任：指合同一方不履行合同义务或履行合同义务不符合约定所应承担的责任。

1.14 索赔：指在合同履行过程中，对于并非自己的过错，而是应由对方承担责任的情况造成的实际损失，向对方提出经济补偿或其他的要求。

1.15 不可抗力：指双方无法控制和不可预见的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于战争、严重火灾、洪水、台风、地震，或其他双方一致认为属于不可抗力事件。

1. 16 小时或天：本合同中规定按小时计算时间的，从事件有效开始时计算（不扣除休息时间）；规定按天计算时间的，开始当天不计入，从次日开始计算。时限的最后一天是休息日或者其他法定节假日的，以节假日次日为时限的最后一天。时限的最后一天的截止时间为当日 24 时。

2、合同文件及解释顺序

2.1 合同文件应能互相解释，互为说明。除本合同专用条款另有约定外，组成本合同的文件及优先解释顺序如下：

- (1) 本合同履行过程中双方以书面形式签署的补充和修正文件；
- (2) 本合同协议书；
- (3) 本合同专用条款；
- (4) 本合同通用条款。

2.2 当合同文件内容出现含糊不清或不相一致时，应在不影响招标代理业务正常进行的情况下，由委托人和受托人协商解决。双方协商不成时，按本合同通用条款第 12 条关于争议的约定处理。

3、语言文字和适用法律

3.1 语言文字

除本合同专用条款中另有约定，本合同文件使用汉语语言文字书写、解释和说明。如本合同专用条款约定使用两种以上（含两种）语言文字时，汉语应为解释和说明本合同的标准语言文字。

3.2 适用法律和行政法规

本合同文件适用有关法律和行政法规。需要明示的法律和行政法规，双方可在本合同专用条款中约定。

二、双方一般权利和义务

4、委托人的义务

4.1 委托人将委托招标代理工作的具体范围和内容在本合同专用条款中约定。

4.2 委托人按本合同专用条款约定的内容和时间完成下列工作：

- (1) 向受托人提供本工程招标代理业务应具备的相关工程前期资料（如立项批准手续规划许可、报建证等）及资金落实情况资料；
- (2) 向受托人提供完成本工程招标代理业务所需的全部技术资料和图纸，需要交底的须向受托人详细交底，并对提供资料的真实性、完整性、准确性负责；

(3) 向受托人提供保证招标工作顺利完成的条件，提供的条件在本合同专用条款内约定；

(4) 指定专人与受托人联系，指定人员的姓名、职务、职称在本合同专用条款内约定；

- (5) 根据需要, 作好与第三方的协调工作;
- (6) 按本合同专用条款的约定支付代理报酬;
- (7) 依法应尽的其他义务, 双方在本合同专用条款内约定。

4.3 受托人在履行招标代理业务过程中, 提出的超出招标代理范围的合理化建议, 经委托人同意并取得经济效益, 委托人应向受托人支付一定的经济奖励。

4.4 委托人负有对受托人为本合同提供的技术服务进行知识产权保护的责任。

4.5 委托人未能履行以上各项义务, 给受托人造成损失的, 应当赔偿受托人的有关损失。

5、受托人的义务

5.1 受托人应根据本合同专用条款中约定的委托招标代理业务的工作范围和内容, 选择有足够经验的专业技术经济人员担任招标代理项目负责人。招标代理项目负责人的姓名、身份证号在专用条款内写明。

5.2 受托人按本合同专用条款约定的内容和时间完成下列工作:

- (1) 依法按照公开、公平、公正和诚实信用原则, 组织招标工作, 维护各方的合法权益;
- (2) 应用专业技术与技能为委托人提供完成招标工作相关的咨询服务;
- (3) 向委托人宣传有关工程招标的法律、行政法规和规章, 解释合理的招标程序, 以便得到委托人的支持和配合;

(4) 依法应尽的其他义务, 双方在本合同专用条款内约定。

5.3 受托人应对招标工作中受托人所出具有关数据的计算、技术经济资料等的科学性和准确性负责。

5.4 受托人不得接受与本合同工程项目中委托招标范围之内的相关的投标咨询业务。

5.5 受托人为本合同提供技术服务的知识产权应属受托人专有。任何第三方如果提出侵权指控, 受托人须与第三方交涉并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

5.6 未经委托人书面同意, 受托人不得分包或转让本合同的任何权利和义务。

5.7 受托人不得接受所有受托人的礼品、宴请和任何其它好处, 不得泄露招标、评标、定标过程中依法需要保密的内容。合同终止后, 未经委托人书面同意, 受托人不得泄漏与本合同工程相关的任何招标资料和情况。

5.8 受托人未能履行以上各项义务, 给委托人造成损失的, 应当赔偿委托人的有关损失。

6、委托人的权利

6.1 委托人拥有下列权利:

- (1) 按合同约定, 接收招标代理成果;

(2) 向受托人询问本合同工程招标工作进展情况和相关内容或提出不违反法律、行政法规的建议；

(3) 审查受托人为本合同工程编制的各种文件，并提出修正意见；

(4) 要求受托人提交招标代理业务工作报告；

(5) 与受托人协商，建议更换其不称职的招标代理从业人员；

(6) 依法选择中标人；

(7) 本合同履行期间，由于受托人不履行合同约定的内容，给委托人造成损失或影响招标工作正常进行的，委托人有权终止本合同，并依法向受托人追索经济赔偿，直至追究法律责任；

(8) 依法享有的其他权利，双方在本合同专用条款内约定。

7、受托人的权利

7.1 受托人拥有下列权利：

(1) 按合同约定收取委托代理报酬；

(2) 对招标过程中应由委托人做出的决定，受托人有权提出建议；

(3) 当委托人提供的资料不足或不明确时，有权要求委托人补足资料或作出明确的答复；

(4) 拒绝委托人提出的违反法律、行政法规的要求，并向委托人作出解释；

(5) 有权参加委托人组织的涉及招标工作的所有会议和活动；

(6) 对于为本合同工程编制的所有文件拥有知识产权，委托人仅有使用或复制的权利；

(7) 依法享有的其他权利，双方在本合同专用条款内约定。

三、委托代理报酬与收取

8、委托代理报酬

8.1 双方按照本合同约定的招标代理业务范围，在本合同专用条款内约定委托代理报酬的计算方法、金额、币种、汇率和支付方式、支付时间。

8.2 在招标代理业务范围内所发生的费用（如：评标会务费等）由受托人支付。

9、委托代理报酬的收取

9.1 在本合同签订后 10 日内，委托人应向受托人支付不少于全部代理报酬 20% 的代理预付款，具体额度（或比例）双方在专用条款内约定。

9.2 受托人完成委托人委托的招标代理工作范围以外的工作，为附加服务项目，应收取的报酬由双方协商，签订补充协议。

9.3 委托人在本合同专用条款约定的支付时间内，未能如期支付代理预付款，自应支付之日起，按同期银行贷款利率，计算支付代理预付款的利息。

9.4 委托人在本合同专用条款约定的支付时间内，未能如期支付代理报酬，除应承担违约责任外，还应按同期银行贷款利率，计算支付应付代理报酬的利息。

9.5 委托代理报酬应由委托人按本合同专用条款约定的支付方法和时间，直接向受托人支付；或受托人按照约定直接向中标人收取。

四、违约、索赔和争议

10、违约

10.1 委托人违约。当发生下列情况时：

(1) 本合同通用条款第 4.2 - (3) 款提到的委托人未按本合同专用条款的约定向受托人提供为保证招标工作顺利完成的条件，致使招标工作无法进行；

(2) 本合同通用条款第 4.2 - (6) 款提到的委托人未按本合同专用条款的约定向受托人支付委托代理报酬；

(3) 委托人不履行合同义务或不按合同约定履行义务的其他情况。

委托人承担违约责任，赔偿因其违约给受托人造成的经济损失，双方在本合同专用条款内约定委托人赔偿受托人损失的计算方法或委托人应当支付违约金的数额或计算方法。

10.2 受托人违约。当发生下列情况时：

(1) 本合同通用条款第 5.2 - (2) 款提到的受托人未按本合同专用条款的约定，向委托人提供为完成招标工作的咨询服务；

(2) 本合同通用条款第 5.4 款提到的受托人未按本合同专用条款的约定，接受了与本合同工程建设项目有关的投标咨询业务；

(3) 本合同通用条款第 5.7 款提到的受托人未按本合同专用条款的约定，泄露了与本合同工程相关的任何招标资料 and 情况；

(4) 受托人不履行合同义务或不按合同约定履行义务的其他情况。

受托人承担违约责任，赔偿因其违约给委托人造成的经济损失，双方在本合同专用条款内约定受托人赔偿委托人损失的计算方法或受托人应当支付违约金的数额或计算方法。受托人承担违约责任，赔偿金额最高不应超过委托代理报酬的金额（扣除税金）。

10.3 第三方违约。如果一方的违约被认定为是与第三方共同造成的，则应由合同双方中有违约的一方先行向另一方承担全部违约责任，再由承担违约责任的一方向第三方追索。

11、索赔

11.1 当事人一方向另一方提出索赔时，要有正当的索赔理由，且有索赔事件发生时的有效证据。

11.2 委托人未能按合同约定履行自己的各项义务，或者发生应由委托人承担责任的其他情况，给受托人造成损失，受托人可按下列程序以书面形式向委托人索赔：

(1) 索赔事件发生后 7 天内，向委托人发出索赔报告及有关资料；

(2) 委托人收到受托人的索赔报告及有关资料后，于 7 天内给予答复，或要求受托人进一步补充索赔理由和证据；

(3) 委托人在收到受托人送交的索赔报告和有关资料后 7 天内未予答复，或未对受托人作进一步要求，视为该项索赔已经认可。

11.3 受托人未能按合同约定履行自己的各项义务，或者发生应由受托人承担责任的其他情况，给委托人造成经济损失，委托人可按 11.2 款确定的时限和程序向受托人提出索赔。

12、争议

12.1 委托人和受托人履行合同时发生争议，可以和解或者向有关部门或机构申请调解。当事人不愿和解、调解或者和解、调解不成的，双方可以在本合同专用条款约定以下一种方式解决争议：

(1) 双方达成仲裁协议，向约定的仲裁委员会申请仲裁；

(2) 向有管辖权的人民法院起诉。

五、合同变更、生效与终止

13、合同变更或解除

13.1 本合同签订后，由于委托人原因，使得受托人不能持续履行招标代理业务时，委托人应及时通知受托人暂停招标代理业务。当需要恢复招标代理业务时，应当在正式恢复前 7 天通知受托人。

若暂停时间超过六个月，当需要恢复招标代理业务时，委托人应支付重新启动该招标代理工作一定的补偿费用，具体计算方式经双方协商以补充协议确定。

13.2 本合同签订后，如因法律、行政法规发生变化或由于任何后续新颁布的法律、行政法规导致服务所需的成本或时间发生改变，则本合同约定的服务报酬和服务期限由双方签订补充协议进行相应调整。

13.3 本合同当事人一方要求变更或解除合同时，除法律、行政法规另有规定外，应与对方当事人协商一致并达成书面协议。未达成书面协议的，本合同依然有效。

13.4 因解除合同使当事人一方遭受损失的，除依法可以免除责任外，应由责任方负责赔偿对方的损失，赔偿方法与金额由双方在协议书约定。

14、合同生效

14.1 除生效条件双方在协议书中另有约定外，本合同自双方签字盖章之日起生效。

15、合同终止

15.1 受托人完成委托人全部委托招标代理业务，且委托人或中标人支付了全部代理报酬（含附加服务的报酬）后本合同终止。

15.2 本合同终止并不影响各方应有的权利和应承担的义务。

15.3 因不可抗力，致使当事人一方或双方不能履行本合同时，双方应协商确定本合同继续履行的条件或终止本合同。如果双方不能就本合同继续履行的条件或终止本合同达成一致意见，本合同自行终止。除委托人应付给受托人已完成工作的报酬外，各自承担相应的损失。

15.4 本合同的权利和义务终止后，委托人和受托人应当遵循诚实信用原则，履行通知、协助、保密等义务。

六、其他

16、合同的份数

16.1 本合同正本一式两份，委托人和受托人各执一份。副本根据双方需要在本合同专用条款内约定。

17、补充条款

双方根据有关法律、行政法规规定，结合本合同招标工程实际，经协商一致后，可对本合同通用条款未涉及的内容进行补充。

职称：

电话：

(5) 需要与第三方协调的工作：若有需要，由双方再协商确定；

(6) 应尽的其他义务：① 在双方约定的期限内，对受托人提出的书面要求在五日内做出书面答复；② 承担由于自身过失造成受托人的经济损失；③ 对影响公平竞争的招标相关问题的保密；④ 委托招标代理项目中如内容、时间等有重大调整，应书面提前一周通知受托人，以便调整相应的工作安排。

5、受托人的义务

5.1 受托人派出的项目负责人应及时跟进项目招标进展，直接参与招标工作的各重大环节，包括招标文件的制定、组织资格审查及开标评标工作。受托人派出的驻场办公人员应具有招标代理业务资格，熟悉招投标工作程序及有关规定，素质高，服务态度好，文字表达到位。

本项目负责人姓名：_____ 身份证号：_____

职称：_____ 电话：_____

5.1.1 受托人必须保证参与本项目招标代理工作人员的稳定性，不得擅自变更或撤换投标时承诺的项目班子成员，因特殊原因确需调整的，应提前7天以书面形式通知委托人并征得委托人同意后方可撤换，且替换人员的资历不得低于被换人员的资历。否则，委托人可以终止合同，受托人的履约保证金将被扣留并归委托人，且委托人有权将受托人的行为通过新闻媒体公诸于众和向政府或行业管理部门反映。。

5.1.2 委托人认为本项目负责人及其他班子成员不称职时，受托人应当在收到委托人的书面通知后3天内更换，替换人员的资历不得低于被换人员的资历，且替换人员须先经过委托人确认。若受托人对委托人要求更换人员有异议时，可进行申诉，若申诉后委托人仍然要求更换，则受托人应无条件进行更换，否则视为受托人违约。每次扣减招标代理费2000元，且委托人有权将受托人的行为通过新闻媒体公诸于众和向政府或行业管理部门反映。

5.1.3 项目实施过程中，受托人必须及时办理各招标项目所需的相关手续和在指定媒体发布招标公告，需要委托人配合和提供资料的，应提前3天书面通知委托人。由于受托人的工作失误导致相关工作延后并最终导致项目开标时间延期的，视为受托人违约，每延期一天扣减招标代理费500元。

5.1.4 受托人必须应委托人的要求，及时派员参加并配合委托人对招标文件的审核工作，并根据委托人的意见及时做出修改。

5.1.5 由于受托人的工作失误导致委托人的经济损失的，受托人负有全额赔偿责任，最高赔偿金额不超过委托代理报酬（扣除税金）。

5.1.6 受托人应负责招投标资料的运送。

5.2 受托人应按约定的时间和要求完全下列工作：

(1) 组织招标工作的内容和时间：按招标工作的程序写明每项工作的具体内容和时间

①在本合同签订后2日历天内提交切实可行的招标方案（含招标计划），经委托人确认后组织实施；

②在收到委托人提供相关资料后3日历天内编制完成招标文件（含合同）并提交委托人确认；

③招标文件经委托人确认后3个日历天内按国家、省市相关规定及委托人要求向招标主管部门办理招标备案；

④汇总招标主管部门对招标文件及公告的意见并提出修改处理备案，经委托人确认后在规定的媒体上公开发布；

⑤组织和接受投标申请人报名，审查投标申请人资格；

⑥发售招标文件、技术资料、组织现场勘察和招标答疑会，整理答疑会纪要，并向有关单位发放；

⑦组织资格预审，进行资格预审结果公示；

⑧按规定接受投标文件，组织开标、评标、定标活动；

⑨对评标结果进行公示，发出中标通知书；

⑩协助委托人处理在项目招标期间的争议转诉；

⑪收存、整理招标代理工作中所发生的一切文件资料，在招标工作完成后7天内向委托人提交一份完整的招标过程资料。

⑫在招标工作结束后7天内向委托人提交招投标情况书面报告。

⑬办理与招标相关的其他服务活动。

(2) 为招标人提供的为完成招标工作的相关咨询服务： / 。

(3) 承担招标代理业务过程中，应由受托人支付的费用：包含投标资格审查费、媒体发布招标公告费和评标过程中的专家劳务费及餐费；

(4) 应尽的其他义务： / 。

6、委托人的权利

6.1 委托人拥有的权利：按通用条款执行。

6.2 委托人拥有的其他权利： / 。

7、受托人的权利

7.1 受托人拥有的权利：按通用条款执行。

7.2 受托人拥有的其他权利： / 。

三、委托代理报酬与收取

8、委托代理报酬

8.1 代理报酬：

(1) 本项目招标代理服务费等为一次性包干，代理费不随勘察、设计、监理及施工中标价而调整，中标价即为合同结算价。

(2) 售卖标书费用由受托人收取并使用，负责支付资审专家费、资审餐费、评标专家费、评标餐费及指定媒体发布公告费。

代理报酬的币种：人民币 汇率：/；

代理报酬的支付时间：1、签订招标代理合同后，委托人在20个工作日内向受托人支付中标人投标报价的20%作为预付款；2、完成全部招标后委托人在20个工作日内一次性结清剩余招标代理费用。

9、委托代理报酬的收取

9.1 预计委托代理费用额度（比例）：/；

9.3 逾期支付时，银行贷款利率：按通用条款9.4条执行；

9.4 逾期支付时，应收取的利息：按通用条款9.4条执行；

四、违约、索赔和争议

10、违约

10.1 本合同关于委托人违约的具体责任：

(1) 委托人未按照本合同通用条款第4.2—（3）款的约定，向受托人提供保证招标工作顺利完成的条件应承担的违约责任：招标时间相应顺延；

(2) 委托人未按本合同通用条款第4.2—（6）款的约定，向受托人支付委托代理报酬应承担的违约责任：在三个月期限内支付，并按同期银行贷款利率计算利息；

(3) 双方约定的委托人的其他违约责任：/；

10.2 本合同关于受托人违约的具体责任：

(1) 受托人未按照本合同通用条款第5.2—（2）款的约定，向委托人提供为完成招标工作的咨询服务应承担的责任：受托人应向委托人支付5000元违约金；

(2) 受托人违反本合同通用条款第5.4款的约定，接受了与本合同工程项目有关的投标咨询业务应承担的违约责任：进行罚款处罚，但最高金额不得超过招标代理服务费用；

(3) 受托人违反本合同通用条款第5.7款的约定，泄露了与本合同工程有关的任何不应泄露的招标资料 and 情况应承担的违约责任：按相关行政法规查处；

(4) 双方约定的受托人的其他违约责任：因受托人违约或工作失误给委托人造成损失的，委托人将没收其履约保证金，受托人除负责采取补救措施外，还应免收委托人受损失部分的报酬；损失严重的根据损失程度向委托人支付赔偿金，赔偿金=直接经济损失×20%(扣除税金)（赔偿金总额不超过代理费）。；

12、争议

12.1 双方约定，凡因执行本合同所发生的与本合同有关的一切争议，当和解或调解不成时，选择下列第 (2) 种方式解决：

(1) 将争议提交 / 仲裁委员会仲裁；

(2) 依法向 委托人所在地 人民法院提起诉讼。

六、其他

16、合同份数

16.2 双方约定本合同共 6 份，其中，委托人 3 份，受托人 3 份。

17、补充条款：

(1) 受托人在接到中标通知书后3天内将中标金额的10%作为履约保证金转入发包人指定的帐户（户名：广东海洋大学，开户行：中国工商银行股份有限公司湛江金地支行，账号：2015020709024902592），并凭银行出具的资金转入有效证明和发包人确认该款项到帐后到发包人财务处领取履约保证金收款收据。

(2) 如受托人在合同履行过程中没有违约责任，委托人在完成本项目全部招标代理工作后5个工作日内应受托人的要求全额无息退回履约保证金。